HÁZIREND

1. A Lipóti Termál –és Élményfürdő (továbbiakban Fürdő) igénybevétele csak a Házirend betartásával történhet. A belépőjegy megvásárlásával a Házirendet a Fürdő vendégei kötelező érvényűnek ismerik el. Ha a vendég nem tartja be a Házirendet és a fürdő alkalmazottainak figyelemfelhívásait a Fürdő munkatársai a szolgáltatást megtagadhatják és a Fürdő területéről eltávolíthatják.
2. A fürdő létesítményeit (medencék, szauna, vízi csúszdák, játszóterek, stb.) mindenki csak a saját felelősségére használhatja!
3. A fürdővendég a belépődíj megfizetése vagy a bérlet felmutatása és lebélyegzése után léphet a fürdő területére. A belépőjegy tartalmazza a szaunák és csúszdák használatát. A belépőjegyet meg kell őrizni a fürdő nyitva tartási ideje alatt!
4. Meghatározott szolgáltatásokat a vendég a díjfizetés ellenében, érkezési sorrendben veheti igénybe.
5. A belépőjegy a váltás napján, nyitva tartási időben érvényes, vissza nem váltható és egyszeri belépésre jogosít. A jegy a kilépés utáni visszatérésre nem jogosít. (kivétel a bérletek)
6. 14 éven aluli gyermek csak folyamatos szülői illetve felnőtt kísérő felügyelete mellett tartózkodhat a Fürdő területén és veheti igénybe a szolgáltatásokat. 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy felnőtt kísérő felelősségére használhatja a Fürdő létesítményeit, különös tekintettel a medencékre, vízi csúszdákra és a játszótérre.
7. A vízi csúszdák használata során, a helyszínen kifüggesztett csúszda szabályzat előírásait valamint a csúszda kezelőszemélyzet utasításait betartani kötelező**!** Ennek elmulasztásából származó balesetekért a fürdő nem vállal felelősséget! A Big Blue csúszdát üzemeltetői döntés alapján, biztonsági okokból nők nem használhatják!
8. A csúszás befejezésével a kijelölt csúszó sávot és a fékező vályút mielőbb el kell hagyni. Ennek elmulasztásából származó balesetekért a fürdő nem vállal felelősséget!
9. A gyermek pancsolóban és minden medencében minden korosztály számára fürdőruha használata kötelező. Kisgyermek számára vízhatlan úszópelenka használata kötelező! A szülők a kisgyermek pelenkázását az arra kijelölt helyiségben végezhetik.
10. A gyermek pancsolóba felnőtt csak felügyelet céljából léphet. Befeküdni, beülni, lábat áztatni tilos a gyermek pancsolóban.
11. A Fürdő területén kihelyezett táblák felhívásainak ás tájékoztató kiírások betartása kötelező! A kihelyezett figyelmeztető táblákon leírtakat mindenki köteles betartani. Ennek elmulasztásából származó balesetekért a fürdő nem vállal felelősséget!
12. A szaunák használata 14 éven aluliak számára tilos! A szauna a kihelyezett házirend betartásával használható. Fürdőruha és törölköző használata kötelező a szaunában! Zenét hallgatni a medencében, medencetérben és a szaunában szigorúan TILOS!
13. Csoportok, különösen a gyermek csoportok esetén a csoport vezetői felelősek a csoport fegyelméért, élet -, baleset- és vagyonbiztonságáért valamint a házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért.
14. Az öltözőben található szekrényekhez kulcs a pénztárban váltható 1000.- Ft kaució ellenében. A szekrényben tárolt értékekért felelősséget a Fürdő nem vállal.
15. A medencék melletti ruhafogasokat mindenki saját felelősségére használhatja. Az ott és egyéb helyen őrizetlenül hagyott tárgyakért valamint a Fürdő területén hagyott tárgyak elvesztéséből származó károkért a Lipóti Termálfürdő Kft. nem vállal felelősséget.
16. Bármilyen rongálás, lopás vagy annak kísérlete rendőrségi feljelentést von maga után.
17. Lázas, fertőző vagy bőrbetegségben szenvedők, sérült, nyílt sebfelületű, külsőleg jól látható, esetleg undort keltő betegség valamint görcsös állapotban lévő betegek ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló, ápolatlan személyek a Fürdő területére és a medencébe nem tartózkodhatnak. Az ilyen személyektől a Fürdő munkatársai a létesítmény használatát megtagadhatják.
18. A medencék használata előtt a zuhanyzó és lábmosó használata kötelező!
19. A medencékben, szaunában és Fürdő egész területén fürdőruha használata kötelező!
20. A Fürdő területére állatot bevinni tilos!
21. A Fürdő vezetése rendkívüli időjárási viszonyok között (villámlás, szélvihar…stb) a medencék, csúszdák használatát biztonsági okokból ideiglenesen szüneteltetheti. Ezért a Fürdő a vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.
22. Az üzemeltető indokolt esetben (műszaki okok, rendezvény…stb) esetén jogosult a Fürdő (pl:medencék, épületek, létesítmények stb.) teljes vagy ideiglenes lezárására.

23. Kérjük, vigyázzanak a Fürdő berendezési és felszerelési tárgyaira. Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a Lipóti Termálfürdő Kft. a kár megtérítését követelheti, illetve ellene kártérítési eljárást kezdeményezhet.
24. Az úszómedencében tilos labdázni, gumimatracot bevinni. A medencét csak úszni tudók használhatják.
25. Az úszósávban ugrálni, lábat belógatni tilos!
26. A gyógyvizes medencéket az 510/2023. (XI. 20.) Korm. rendeletnek megfelelően 14 éven felüli vendégek használhatják! Orvosi rendelvényre gyógymedencét vagy gyógyászati célú medencét 14 éven aluli gyermek is igénybe vehet ami az üzemeltetőnek bemutat.. A medencékben labdázni, ugrálni, úszni, víz alá merülni, fröcskölni tilos! A medencében kérjük legyenek csendben.
27. A Fürdő területén nem szabad olyan játékot játszani, hangos zenét hallgatni, énekelni vagy olyan magatartást tanúsítani, ami saját vagy mások testi épségét veszélyezteti vagy a vendégek nyugalmát zavarja. A Fürdő munkatársainak kötelessége a Fürdő rendjét biztosítani, ha szükséges hatósági segítséggel is.
28. Tilos a vendégek elöl elzárt területekre belépni, a lezárt eszközöket, medencét, pályákat használni. Ennek elmulasztásából származó balesetekért a Fürdő nem vállalja a felelősséget!
29. A Fürdő személyzetének kérését illetve utasításait minden esetben be kell tartani.
30. A medencékbe tilos törékeny tárgyakat, ételt, alkoholt bevinni valamint tilos a vizet bármilyen módon szennyezni, olajos, koszos testtel igénybe venni. A medencék használata előtt a zuhany és lábmosó használata kötelező!
31. Forró, felhevült testtel a medencékbe ugrani Tilos!
32. A medencékbe oldalról, nekifutásból ugrálni Tilos!
33. Tilos a Fürdő területén közrendet, közerkölcsöt sértő módon viselkedni. Tilos a monokinizés. A medencékben ruhában, burkiniben, teljes testet eltakaró ruhában, szoknyában fürdeni TILOS!
34. A medencékben, a medencetérben és a szaunában alkohol és alkoholmentes italok fogyasztás és az étkezés tilos! Az ittas személyektől és a házirendet be nem tartó vendégektől a fürdő használat megvonható.
35. A Fürdő területén kérjük a kijelölt helyeken szíveskedjenek dohányozni. A nem dohányzó vendégeinkre is gondolva a játszótér területén nem dohányzó terület lett kialakítva. Kérjük ezek rendeltetésszerű használatát.
36. Az öltözőkben dohányozni, szeszes italt fogyasztani, bódítószert használni, zenét hallgatni valamint étkezni tilos!
37. Szemetet az erre kijelölt hulladékgyűjtőbe kérjük dobni.
38. A belépőjegy megvásárlásával a vendég hozzájárul, hogy a Fürdőben készült fotókat, felvételeket a Fürdő saját reklám és promóciós tevékenységéhez esetenként szabadon felhasználhatja. A vendég a belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi, hogy a Fürdő területén kamera rendszer működik, melyre a pénztárnál matricával felhívjuk a figyelmet.
39. Szívbetegségben szenvedők a víz ásványi só tartalmára és hőfokára tekintettel – állapotuktól függően – fokozott terhelést kapnak, ezért csak saját felelősségükre fürödhetnek.
40. A gyógyvizes medencék leeresztésének megkezdése előtt illetve a többi medencét is zárást megelőző 30 perccel a vendégeknek el kell hagyni. A csúszdák 19:15 órakor zárnak be! A Fürdő területéről záróráig legyenek kedvesek távozni.
41. A fürdővendégnek jogában áll a kiszolgálás módja, minősége vagy a személyzet magatartása ellen kifogást emelni, azt a vezetővel szóban közölni vagy a pénztárban elhelyezett vásárlók könyvébe írásban rögzíteni.
42. Aki a fürdővizet az előírtak be nem tartása miatt beszennyezi, a teljes vízcsere költségét jogosult a fürdő a károkozóra áthárítani.
43. A patakban fürdeni, belépni és horgászni szigorúan tilos és veszélyes. Az ebből adódó balesetekért az Üzemeltető nem vállal felelősséget!
44. A fürdő tulajdonát képező tárgyakat, növényeket a fürdő területéről kivinni szigorúan tilos!
45. A fürdő hibáján kívül felmerülő technikai okok miatt (pl. pénztárgép –és bankterminálok hibája, áramszünet, vízszennyezés) felelősséget nem vállalunk!
46. A vendég hibájából, a létesítmények nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért, sérülésekért, károkért nem vállalunk felelősséget.
47. Az úszómesterek illetve medencefelügyelők, csúszdakezelők útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani! A medencék és csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek! Ennek be nem tartásából eredő balesetekért a fürdő nem vállal felelősséget!

48. Az ajándékutalványok készpénzre nem válthatók, értékükből készpénz vissza nem adható, más szolgáltatásra nem cserélhető. Az ajándékutalvány az érvényességi időn túl nem használható fel.
49. Az öltözőszekrényben elhelyezett, illetve a fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
50. Bármilyen rendkívüli eseményt - személyi sérülés, tűzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte – kérjük, jelezzék a személyzetnek. Rendkívüli eseménynél a személyzet utasításait szigorúan be kell tartani.
51. Kísérőként érkező személyek is kötelesek jegyet vásárolni a pénztárban.
52. A belépőjegy csak a váltás napján érvényes és egyszeri belépésre jogosít, a fürdő nyitvatartási ideje alatt. A fürdő elhagyása után az újra belépés csak ismételt belépőjegy váltásával történhet. A bérletek a bérlet típusa szerinti belépésre jogosítanak fel. Bérlet esetében az ismételt belépés a bérlet típusától függően történik.
53. A szolgáltatások igénybevételét (a belépést is) érkezési sorrendben kell biztosítani. Egyes esetekben a fürdő ügyeletes vezetője kivételt tehet (pl.: mozgáskorlátozottak, várandós anyák, babakocsival érkezők, csoportok, bérlettel rendelkezők). A kiadott jegyek nem válthatók vissza.
54. A fürdő területén belül elhelyezett kerékpárokat, rollert az arra kijelölt helyen kell tárolni és mechanikai védelemmel (lakat, zár) ellátva rögzíteni. Kerékpárokat a fürdő épülete előtt is lehet tárolni, ez díjmentes. Mind a fürdő területén, mind a fürdő épület előtt tárolt kerékpárokért, rollerért a fürdő felelősséget nem vállal.
55. A fürdő területén rollerrel, kerékpárral, görkorcsolyával stb. közlekedni tilos és balesetveszélyes!
56. Futva ne közlekedjenek, a fürdő egész területén használjanak papucsot. A papucsok esetleges eltűnéséért a fürdő felelősséget nem vállal.
57. Tilos hangoskodással (pl. rádió és hasonló készülékek mások nyugalmának megzavarására alkalmas módon történő használatával), erkölcstelen viselkedéssel, helytelen magatartással a fürdőzők nyugalmát megzavarni.
58. Tilos a fürdő területén tüzet rakni, petárdát, vagy egyéb, riadalmat keltő eszközt alkalmazni. Tilos a medencék lépcsőfeljáratait elfoglalni, a fürdő berendezéseit, felszereléseit rendeltetés- ellenesen használni. Tilos a fürdő területére engedély nélkül gépjárművet bevinni.
59. A Lipóti Termálfürdő Kft. rendkívüli esetben vagy üzemzavar, időjárási viszonyok esetén a szolgáltatásokat, vagy azok egy részét szüneteltetheti. Megkezdett szolgáltatás igénybevétele esetén a szolgáltatás díját a Lipóti Termálfürdő Kft. nem téríti vissza.
60. A medencék elhagyására utasítást hangosbemondón, vagy a medencéknél az úszómesterek/medencefelügyelők szóban adnak. A veszélyes időszak megszűnéséig a fürdővendégeknek az épületen belüli fedett helyen kell tartózkodniuk. A veszély elmúltával, hangosbemondón, vagy szóban adott tájékoztatás után a medencék ismételten használatba vehetők.
61. Baleset esetén a jegyzőkönyv felvételéhez az adatszolgáltatás kötelező.
62. A talált tárgyakat a pénztárban kérjük leadni. Amennyiben a talált tárgy jogos tulajdonosa jelentkezik, személyi igazolványának felmutatásával és aláírásával kell az átvételt igazolnia. A talált tárgyak a pénztárban vehetők át. Ha az átvételére jogosult személye nem állapítható meg, az üzemeltető a talált tárgyat az átadástól számított három hónapon át megőrzi a Ptk. (2013. évi V. törvény) alapján.
63. Bármilyen rendkívüli eseményt – személyi sérülést, tűzesetet, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenlétét – kérjük, jelezzék a személyzetnek vagy a biztonsági szolgálatnak, akik intézkedésre jogosultak és kötelesek.
64. A Házirend betartása minden a fürdő területén tartózkodó vendégre nézve kötelező. Aki házirendet nem tartja be, illetve a fürdő berendezéseit szándékosan megrongálja vagy eltulajdonítja, az a kár megtérítésére kötelezhető, ellene szabálysértési eljárás indítható és a fürdő területéről eltávolítható, tőle a személyzet a fürdő szolgáltatásait megtagadhatja. Ez esetben a megváltott belépőjegy vagy a megvásárolt szolgáltatás ellenértékére a vendég nem tarthat igényt.
65. A Lipóti Termálfürdő Kft. a változtatás jogát fenntartja!
    A házirend vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.
    A Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket a fürdő vezetése nem köteles figyelembe venni.

Kellemes időtöltést és pihenést kívánunk kedves vendégeinknek! Lipóti Termálfürdő Kft.