ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ KFT.

Juhász és Csvila
Ügyvédi Iroda

2018. május 1.

Dr. Juhász Péter
ügyvéd

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés 1

2. Az egyes adatkezelések 3

1. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés 3

Az adatkezelés célja 3

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatás igénybe vevőjére (érintettre) 3

Az adatkezelő és elérhetőségei 3

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa 3

A kezelt személyes adatok 3

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése 4

Adatkezelés jogalapja 4

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz 4

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adatait 5

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni 5

Adatkezelés és tárolás ideje 5

A személyes adatok továbbítása harmadik országba 5

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán 5

2. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásait igénybe vevőknek és partnereinek számlázási adatainak kezelése 6

Az adatkezelés célja 7

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőkre és partnerekre (érintettekre) 7

Az adatkezelő és elérhetőségei 7

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa 7

A kezelt személyes adatok 7

Adatkezelés jogalapja 7

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) személyes adataihoz 8

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) személyes adatait 8

A szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni 8

Adatkezelés és tárolás ideje 8

A személyes adatok továbbítása harmadik országba 8

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán 9

Dr. Juhász Péter ügyvéd – https://www.adatjog.hu
Szerzői jogvédelem alatt áll.

3. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatás igénybe vevőinek/ partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevélküldéssel összefüggésben.....9

Az adatkezelés célja.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Az adatkezelés várható hatása a feliratkozókra (érintettekre)... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Az adatkezelő és elérhetőségei.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A kezelt személyes adatok .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Adatkezelés jogalapja.....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Ki férhet hozzá a feliratkozó (érintett) személyes adataihoz ..... **Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Hol tároljuk a feliratkozó (érintett) személyes adatait .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Adatkezelés és tárolás ideje .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

A személyes adatok továbbítása harmadik országba .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán .....**Hiba! A könyvjelző nem létezik.**

4. A szolgáltatást igénybe vevők adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben.....9

Az adatkezelés célja.....9

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőkre (érintettekre) 9

Az adatkezelő és elérhetőségei.....9

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa 10

A kezelt személyes adatok.....10

Adatkezelés jogalapja.....10

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz 10

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevők (érintett) személyes adatait.....11

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni.....11

Adatkezelés és tárolás ideje 11

A személyes adatok továbbítása harmadik országba 11

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán 11

5. A Lipóti Termálfürdő Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés.....11

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Az adatkezelés célja 11
Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőre (érintettre) 11
Az adatkezelő és elérhetőségei 11
Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa 12
A kezelt személyes adatok 12
Adatkezelés jogalapja 12
Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz 12
Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevők (érintett) személyes adatait 12
A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni 12
Adatkezelés és tárolás ideje 13
A személyes adatok továbbítása harmadik országba 13
Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán 13
6. A Lipóti Termálfürdő Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés 13
3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során 14
Tájékoztatáshoz való jog 14
Az érintett hozzáférési joga 15
Helyesbítéshez való jog 15
Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog” 15
Az adatkezelés korlátozásához való jog 16
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség 17
Az adathordozhatósághoz való jog 17
Tiltakozáshoz való jog 17
Hozzájárulás visszavonásához való jog 17
4. Adatbiztonság 18
Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága 18
Az adatvédelmi incidens és annak kezelése 19
5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat 20
Panaszjog 20
Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben 20
Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog 20
Kártérítési felelősség és sérelemdíj 21

Szerzői jogvédelem alatt áll.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája 22

7. Kapcsolat 23

Szerzői jogvédelem alatt áll.

1. Bevezetés

A LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft. (székhelye: 6728 Szeged, Vágány u. 3., a továbbiakban: „**Lipóti Termálfürdő Kft.**”, „**szolgáltató**” vagy „**adatkezelő**”) egyéb szórakoztató és szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltató tevékenységet végez a szolgáltatás igénybevevőinek számára.

A Lipóti Termálfürdő Kft. mint adatkezelő jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**tájékoztató**”, vagy „**szabályzat**”) szerint kezeli az Ön mint az adatkezelés érintettjének és az adatkezelésben közreműködő felhasználónak személyes adatait (a továbbiakban mint „**érintett**”). A Lipóti Termálfürdő Kft. adatkezelései megfelelnek a hatályos jogszabályokban és jelen szabályzatban foglalt előírásoknak.

Amennyiben jelen szabályzat bizonyos részei nem érthetőek, vagy kérdései merülnek fel, kérem, forduljon hozzánk bizalommal a jelen szabályzat Kapcsolat fejezetében rögzített elérhetőségeinken, hogy megválaszolhassuk kérdéseit.

A Lipóti Termálfürdő Kft. kizárólag jelen szabályzatban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli személyes adatait. Adatait csak a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük, mivel kiemelten fontosnak tartjuk az Ön magánszféráját és információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Adatainak biztonságban tartása érdekében a Lipóti Termálfürdő Kft. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai értelemben, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

Jelen tájékoztató ismerteti a Lipóti Termálfürdő Kft. adatkezeléseinek részleteit és szabályait, amelyek mind az adatkezelőkre, mind az adatkezelésekben közreműködő partnereire irányadóak.

A Lipóti Termálfürdő Kft. a fenti személyes adatokat elsősorban azért kezeli, hogy a társasági szerződésében foglaltaknak megfelelően szabadidős és egyéb szórakoztatási tevékenységet, szolgáltatást nyújtson az érintetteknek. Az adatkezelésben több személy, illetve szereplő vesz részt. Az Ön személyes adatai kapcsán megvalósuló adatkezelés során az adatkezelő a Lipóti Termálfürdő Kft.

Az **„Adatkezelő”** az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

Az adatkezelés kapcsán a Lipóti Termálfürdő Kft. igénybe veheti további vállalkozások segítségét az adatkezelési célok végrehajtásában. Ilyen esetben közreműködő partner vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelésében adatfeldolgozóként vesz részt.

Az **„Adatfeldolgozó”** az a természetes vagy jogi személy, aki az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, és többnyire csak utasításokat hajt végre, illetve az adatkezelés szempontjából nem hoz döntéseket, illetve nem az adatfeldolgozó határozza meg az adatkezelés eszközeit.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Az adatkezelésért a szolgáltatást igénybe vevők felé elsősorban az adatkezelő Lipóti Termálfürdő Kft. tartozik felelősséggel. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben az adatfeldolgozóra vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Az adatkezelő által elkövetett hibákért kizárólag maga az adatkezelő felel. A Lipóti Termálfürdő Kft. tehát közvetlenül Öntől kapja meg az Ön személyes adatait.

Ön az adatkezeléssel szemben tiltakozhat

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő, vagyis a Lipóti Termálfürdő Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

2. Az egyes adatkezelések

1. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásaival összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja

A Lipóti Termálfürdő Kft. tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy Ön a szolgáltató által nyújtott szórakoztatási és szabadidős tevékenységeihez kapcsolódó szolgáltatást, fürdőzéssel, illetve kempinghasználattal kapcsolatos szolgáltatást (pl. bérletvásárlás, szállásfoglalás) teljes körűen igénybe tudja venni. Személyes adatait az Ön kiszolgálása érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatás igénybe vevőjére (érintettre)

A szolgáltatás igénybe vevője számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott fürdőzéssel, ill. kempinghasználattal kapcsolatos szolgáltatás igénybevételéhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft.
székhely: Magyarország 6728 Szeged, Vágány utca 3.
e-mail cím: info@lipotfurdo.hu
telefonszám: +36 30 655 8667
web: http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/
A Lipóti Termálfürdő Kft. képviselője Turiné Ferenczi Erzsébet ügyvezető.
e-mail címe: info@lipotfurdo.hu
telefonszáma: +36 30 571 0850

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásait igénybe vevők, akiknek a szolgáltató szórakoztatás és szabadidős tevékenységgel, továbbá fürdőzéssel, ill. kempinghasználattal kapcsolatos szolgáltatást nyújt. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "**érintettnek**", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a Lipóti Termálfürdő Kft. a szolgáltatás teljesítése érdekében:

A fürdőbe szóló bérletvásárlással kapcsolatos adatkezelés	vásárló neve/cégneve, születési ideje, lakcíme/ székhelye, e-mail címe
Ajánlatkéréssel, szállásfoglalással illetve a szállás igénybevételével kapcsolatos adatkezelés:	vásárló neve/cégneve, telefonszáma, lakcíme/ székhelye, születési helye/ ideje, személyazonosító igazolvány száma/ útlevélszáma/ vezetői engedély sorszáma, autó rendszáma, állampolgársága, érkezés napja, távozás napja, szobatípusa,

Szerzői jogvédelem alatt áll.

	szobaszáma, adóazonosító jele/ adószáma, felnőttek száma, gyerekek száma

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fürdő, ill. a kemping területén a helyszíneken a mindennapos használat, ill. rendezvények megörökítése érdekében tömegfelvételeket készítünk. Így az Önről készült képfelvételeket is kezelhetjük.

16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatainak kezelése

Társaságunk tevékenysége során 16. életévüket be nem töltött gyermekek személyes adatait is kezeli.

Társaságunk adatkezelőként 16. életévét be nem töltött gyermek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy előzetes engedélye alapján kezelheti. A szülői felügyeletet gyakorló személy engedélyét az adatkezelő egy erre a célra rendszeresített formanyomtatványon kéri be, amely nyomtatvány az adatkezelés időtartama alatt megőrzendő.

Adatkezelés jogalapja

Az Ön adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez szükséges. Személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) b) alapján, ha az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez szükséges**, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ennek a jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) az adatkezelés az **adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges**, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Tömegfelvételek készítésére jogszabályi felhatalmazás, a Ptk. 2:48. § (2) bekezdése alapján van jogosultságunk.

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz

A szolgáltatást igénybe vevő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Lipóti Termálfürdő Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Szállásnyilvántartó rendszerüzemeltető
Cégnév: Previo.hu Kft.
Székhely: 1119 Budapest Petzvál József u. 4/A

Kasszarendszer üzemeltető
Cégnév: Sólyomsoft Kft.
Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 212

Elektronikus swimline rendszerüzemeltető
Cégnév: SEAWING Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: Magyarország 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 5.

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adatait

A Lipóti Termálfürdő Kft az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

Ön nem köteles a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez (pl. bérletvásárlás, szállásfoglalás) szükséges személyes adatait megadni. Azonban, amennyiben nem adja meg ezeket a személyes adatait, akkor Ön nem fogja tudni igénybe venni a Lipóti Termálfürdő Kft által nyújtott szabadidős és szórakoztatási tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatásokat. Ezért fenti személyes adatainak megadása közös érdekünk.

Adatkezelés és tárolás ideje

Az érintett személyes adatait a Lipóti Termálfürdő Kft addig tárolja, ameddig Ön, a szolgáltatás igénybe vevője az adatkezelés megszüntetését nem kéri. Tehát az Ön személyes adatait hozzájárulása visszavonásáig kezeljük.

Másrészt a Lipóti Termálfürdő Kft. a jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges személyes adatait kezelheti. Ennek alapján személyes adatai az általános 5 éves elévülési ideig kezelhetők abból a célból, hogy a szolgáltatással összefüggésben érvényesíthessék jogos érdekeiket.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk.

A „profilalkotás” személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

A profilalkotás célja, hogy az Ön számára érdekesebb és fontosabb szolgáltatásokat kínáljuk fel, illetve üdülési, továbbá szabadidős szokásaihoz jobban igazodó körülményeket tudjunk az Ön számára biztosítani. A profilalkotás kizárólag vásárlási szokásaira és preferenciáira terjed ki. A profilalkotás az Ön számára nem jár hátrányos következményekkel vagy bármilyen korlátozásokkal.

Google: A LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft. (A http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/) a **Google LLC. Google AdWords,** a **Google LLC. Google Analytics**, a **Google LLC. Google DoubleClick** és a **Google LLC. Youtube** szolgáltatását weboldalai keretében használja. A Google Adwords, a Google Analytics, a Google DoubleClick és a Youtube cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges célja az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Google segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Google LLC. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Google LLC. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Google LLC. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google LLC. – Adatvédelmi irányelvei – a http://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/ honlapon érhető el.

A Google LLC. weboldalán a Google LLC. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: http://www.google.com/intl/hu/policies/privacy/ads/.

A Google adatkezelésének beállításait itt módosíthatja:
https://privacy.google.com.

Facebook, Instagram: A LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft. (A http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/) a **Facebook Inc. Facebook és Instagram** szolgáltatását weboldalai keretében használja. A Facebook és Instagram cookie-kat használ abból a célból, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. Ennek elsődleges oka az, hogy az Ön érdeklődési köréhez jobban illeszkedő ajánlatokkal tudjuk megkeresni. Ehhez szükséges, hogy weboldalunkon végzett tevékenységét elemezhessük a Facebook és az Instagram segítségével.

A cookie által tárolt információkat (beleértve a felhasználó IP-címét) a Facebook Inc. egyesült államokbeli szerverein tárolja. A Facebook Inc. átadhatja a gyűjtött információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott harmadik felek a Facebook Inc. megbízásából feldolgozzák az információkat. A Facebook Inc. – Adatvédelmi irányelvei – a https://www.facebook.com/privacy/explanation honlapon érhető el.

A Facebook Inc. weboldalán a Facebook Inc. adatokkal kapcsolatos tevékenységéről és a cookie-k letiltásáról, a hirdetések személyre szabásáról további hasznos információk találhatóak: https://www.facebook.com/policies/cookies/.

2. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásait igénybe vevőknek és partnereinek számlázási adatainak kezelése

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Az adatkezelés célja

Az igénybe vett szolgáltatások ellenértékéről a Lipóti Termálfürdő Kft. a hatályos jogszabályok értelmében számlát állít ki a megrendelői részére, amennyiben névre szóló számla kiállítása szükséges. A számlakiállítással összefüggésben a Lipóti Termálfürdő Kft. kezeli a szolgáltatást igénybe vevőknek és a partnereinek számlázási adatait. Ennek az adatkezelésnek a célja az, hogy a Lipóti Termálfürdő Kft. eleget tegyen annak a jogszabályi kötelezettségének, hogy gazdasági eseményekről számviteli bizonylatot kell kiállítania. A számlakiállítás kapcsán felmerülő adatkezelés a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szolgáltatási folyamatokra terjed ki.

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőkre és partnerekre (érintettekre)

A szolgáltatást igénybe vevők és partnerek számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Lipóti Termálfürdő Kft. szabadidős és szórakoztatási szolgáltatásának igénybevétele kapcsán jogszabályi előírás alapján szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft.
székhely: Magyarország 6728 Szeged, Vágány utca 3.
e-mail cím: info@lipotfurdo.hu
telefonszám: +36 30 655 8667
web: http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/
A Lipóti Termálfürdő Kft. képviselője Turiné Ferenczi Erzsébet ügyvezető.
e-mail címe: info@lipotfurdo.hu
telefonszáma: +36 30 571 0850

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A szolgáltatásokat igénybe vevők, illetve partnerek köre, akik valamely, a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szabadidős, szálláshelyhasználati illetve szórakoztatási szolgáltatást igénybe veszik. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "**érintettnek**", akinek a személyes adatát kezelik.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a Lipóti Termálfürdő Kft. a számlakiállítás és könyvelés teljesítése érdekében:

Személyazonosító adatok:	név/cégnév, lakcím/székhely, adóazonosító jel/ adószám
Kapcsolattartási adatok:	e-mail cím, telefonszám

Továbbá minden olyan adat, amely a számlázás, könyvelés teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) személyes adataihoz

A szolgáltatást igénybe vevő/ partner fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Lipóti Termálfürdő Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Szállásnyilvántartó rendszerüzemeltető
Cégnév: Previo.hu Kft.
Székhely: 1119 Budapest Petzvál József u. 4/A

Könyvelési és bérszámfejtő szolgáltató
Cégnév: Enter 92 Kft.
Székhely: 6721 Szeged Vadász utca 9

Azon érintettek, akik a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szálláshely-, illetve üdülésszolgáltatást veszik igénybe, kötelesek idegenforgalmi adó fizetésére (kivéve, ha mentesek az idegenforgalmi adó megfizetése alól), amelynek értelmében jogszabályi előírás alapján személyes adatait továbbíthatjuk a helyi önkormányzat jegyzője részére.

Jogszabályi előírás alapján személyes adatait továbbíthatjuk a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére.

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) személyes adatait

A Lipóti Termálfürdő Kft az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevő/ partner (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A szolgáltatást igénybe vevő/ partner köteles a vásárlása kapcsán kiállítandó számlákhoz szükséges adatait megadni, mivel a számla kiállításának kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Adatkezelés és tárolás ideje

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1) - (2) bekezdései alapján a számla, illetve annak kiállításához szükséges adatok megőrzési ideje 8 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatást igénybe vevők, ill. partnerek adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A szolgáltatás igénybe vevők, ill. partnerek adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

3. A Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatás igénybe vevőinek/ partnereinek adatkezelése marketing célú hírlevél küldéssel összefüggésben – ***nincsen hírlevél***

4. A szolgáltatást igénybe vevők adatainak kezelése nyereményjátékkal összefüggésben

Az adatkezelés célja

A Lipóti Termálfürdő Kft. időszakosan nyereményjátékot hirdet a http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/ weboldalakon szolgáltatás igénybe vevői részére. A nyereményjáték kapcsán marketing célú üzeneteket és reklámokat juttatunk el Önhöz, hogy értesüljön termékeinkről, akcióinkról, kedvezményeinkről, amelyek a nyereményjátékkal állnak összefüggésben.

Tájékoztatjuk, hogy ez az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően marketing célú hírleveleket küldeni.

A nyereményjátékra vonatkozó levélküldéssel összefüggésben a Lipóti Termálfürdő Kft. kezeli a http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/ weboldalakat használó szolgáltatást igénybe vevők elektronikus elérhetőségének adatait.

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőkre (érintettekre)

A szolgáltatást igénybe vevők számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés kapcsán a szolgáltatást igénybe vevők az általában 1 hónapig tartó nyereményjáték ideje alatt kb. kétheti és havi gyakorisággal értesülnek a http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/ weboldalakon meghirdetett nyereményjátékról.

A nyereményjátékkal összefüggő hírlevelek és ajánlatok gyakorisága: hírleveleinket és ajánlatainkat kéthetente és havonta küldjük meg Önnek.

A hírleveleinket e-mail címére küldjük elektronikus formában.

A hírleveleinket kizárólag a Lipóti Termálfürdő Kft. nyereményjátékairól küldünk. Hírleveleink nem tartalmaznak más cégektől származó vagy más cégekre irányuló reklámot.

Az adatkezelő és elérhetőségei

A fenti adatkezelésben az adatkezelő a LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft.
székhely: Magyarország 6728 Szeged, Vágány utca 3.
e-mail cím:info@lipotfurdo.hu
telefonszám: +36 30 655 8667

Szerzői jogvédelem alatt áll.

web: http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/
A Lipóti Termálfürdő Kft. képviselője Turiné Ferenczi Erzsébet ügyvezető.
e-mail címe: info@lipotfurdo.hu
telefonszáma: +36 30 571 0850

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/ weboldalak felhasználói, akik a nyereményjátékban részt kívánnak venni, vagy az adatkezelő megkeresi őket a nyereményjátékban való részvétel kapcsán. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "**érintettnek**", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szolgáltatást igénybe vevők.

A kezelt személyes adatok

A szolgáltatást igénybe vevők az alábbi személyes adatokat kezeli a Lipóti Termálfürdő Kft.: feliratkozó neve, e-mail címe annak érdekében, hogy a nyereményjáték során a szolgáltatást igénybe vevőt elektronikus levélben el tudja érni a Lipóti Termálfürdő Kft. Továbbá a feliratkozó lakcíme annak érdekében, hogy nyereményét eljuttassák részére.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az érintett hozzájárulása alapján történik. A hozzájárulás megadása elektronikus formában történik.

A személyes adatok kezelése jogszerű a GDPR 6. cikk (1) a) alapján, ha az érintett **hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez; és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.) 13/A. § alapján az adatkezelő jogosult az adatkezeléssel összefüggésben a személyes adatai kezelésére.

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz

A szolgáltatást igénybe vevő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Lipóti Termálfürdő Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Szállásnyilvántartó rendszerüzemeltető
Cégnév: Previo.hu Kft.
Székhely: 1119 Budapest Petzvál József u. 4/A

Postai szolgáltató
Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: Magyarország 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevők (érintett) személyes adatait
A Lipóti Termálfürdő Kft az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni
A szolgáltatást igénybe vevő nem köteles a http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/ weboldalak igénybevétele kapcsán nyereményjátékhoz szükséges adatait megadni, de az adatok hozzájáruláson alapuló megadása nélkül a Lipóti Termálfürdő Kft. a szolgáltatás igénybe vevője részére nyereményjátékkal összefüggő hírlevelet nem fog tudni küldeni.

Adatkezelés és tárolás ideje
Az adatokat az érintett visszavonásáig kezeljük.

Ez az adatkezelés az Ön **hozzájárulásán** alapul, és a hozzájárulását bármikor az ügyfélszolgálatunkhoz intézett kéréssel visszavonhatja. Amennyiben a hozzájárulását visszavonta, nem fogunk Önnek azt követően nyereményjátékkal összefüggő hírleveleket küldeni. Erre tekintettel az adatait a hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba
A szolgáltatást igénybe vevő adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük amely, országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán
A fenti adatkezeléssel összefüggésben profilalkotást végzünk, amelynek részletei megegyeznek a 2.1. bekezdés „Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán” elnevezésű pontjában foglaltakkal (4 old.).

5. A Lipóti Termálfürdő Kft. panaszkezelésével összefüggő adatkezelés

Az adatkezelés célja
A Lipóti Termálfürdő Kft. tevékenységéhez szükséges az adatkezelés annak érdekében, hogy az Ön által a Lipóti Termálfürdő Kft. szolgáltatásával szemben tett panaszt kezeljük. A Lipóti Termálfürdő Kft.. az Ön panaszát köteles megvizsgálni, és Önt annak eredményéről tájékoztatni. Személyes adatait az Ön panaszának kezelése érdekében kezeljük.

Az adatkezelés várható hatása a szolgáltatást igénybe vevőre (érintettre)
A szolgáltatás igénybe vevő számára az adatkezelés nem eredményez semmilyen különös hatást, illetve nem hordoz semmilyen kiemelkedő kockázatot. Az adatkezelés a Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszoknak a kezeléséhez szükséges.

Az adatkezelő és elérhetőségei
A fenti adatkezelésben az adatkezelő a LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft.
székhely: Magyarország 6728 Szeged, Vágány utca 3.
e-mail cím: info@lipotfurdo.hu

Szerzői jogvédelem alatt áll.

telefonszám: +36 30 655 8667
web: http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/
A Lipóti Termálfürdő Kft. képviselője Turiné Ferenczi Erzsébet ügyvezető.
e-mail címe: info@lipotfurdo.hu
telefonszáma: +36 30 571 0850

Az adatkezeléssel érintett személyek, érintettek köre és típusa

A Lipóti Termálfürdő Kft. által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevők. Az adatkezelés szempontjából azt a személyt nevezik "**érintettnek**", akinek a személyes adatát kezelik. Ebben az adatkezelésben az érintettek tipikusan a szórakoztatási, szabadidős, illetve egyéb szolgáltatások igénybe vevői.

A kezelt személyes adatok

Az Ön alábbi személyes adatait kezeli a Lipóti Termálfürdő Kft. a megrendelések teljesítése érdekében: a szolgáltatást igénybe vevő neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, a felvett panasz és annak jegyzőkönyve, továbbá minden olyan adat, amely a panaszkezelés során a válasz teljesítéséhez szükséges kommunikáció folytatásához szükséges.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Ki férhet hozzá a szolgáltatást igénybe vevő (érintett) személyes adataihoz

A szolgáltatást igénybe vevő fent meghatározott személyes adataihoz az adatkezelést végző Lipóti Termálfürdő Kft. és munkatársai férhetnek hozzá.

Továbbá az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz:

Informatikai rendszerkarbantartó
Cégnév: Magyar Telekom Nyrt.
Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36.

Postai szolgáltató
Cégnév: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: Magyarország 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Hol tároljuk a szolgáltatást igénybe vevők (érintett) személyes adatait

A Lipóti Termálfürdő Kft az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

A szolgáltatást igénybe vevő (érintett) köteles-e a személyes adatait megadni

A szolgáltatást igénybe vevő köteles a panaszkezeléshez szükséges adatait megadni, mivel a panasz kivizsgálását és az Ön részére címzett válasz megküldési kötelezettségét a jogszabály írja elő.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Adatkezelés és tárolás ideje

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvhöz és a Lipóti Termálfürdő Kft. válaszához szükséges adatok megőrzési ideje 5 év.

A személyes adatok továbbítása harmadik országba

A szolgáltatás igénybe vevőinek személyes adatai nem kerülnek továbbításra harmadik országba. Harmadik ország alatt azokat az országokat értjük, amely országok nem tagjai az Európai Uniónak.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás az adatkezelés kapcsán

A szolgáltatást igénybe vevő személyes adatainak kezelése kapcsán sem automatizált döntéshozatal, sem profilalkotás nem valósul meg.

6. A Lipóti Termálfürdő Kft. kamerarendszerével összefüggő adatkezelés

A Lipóti Termálfürdő Kft. az üzemeltetett fürdő területén kamerarendszert működtet. Az erről szóló adatkezelési tájékoztatót külön dokumentumban megtalálja mind az üzemeltetett fürdő területén, mind a szolgáltató weboldalán a Lipóti Termálfürdő Kft. weboldalán.

A Lipóti Termálfürdő Kft. az üzemeltetett fürdő területén tömegfelvételeket készít, illetve készíthet a fürdőről és az ott fürdőző vendégekről a Ptk. 2:48. § (2) bekezdése alapján az érintettek előzetes hozzájárulása nélkül is, amely felvételeket a Lipóti Termálfürdő Kft. marketing, illetve reklám tevékenysége körében tájékoztatás, továbbá az adott esemény megörökítése céljából felhasználhat.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

3. Jogok, amelyek megilletik az érintetteket, akiknek a személyes adatait kezelik az adatkezelés során

Önt mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja. Lenti jogait a Lipóti Termálfürdő Kft.-vel szemben gyakorolhatja.

Az Önt mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán
- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen adatkezelési tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő. Az Ön adatainak kezelése kapcsán az adatkezelő a Lipóti Termálfürdő Kft.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb egy hónapon belül meg kell adnia. Az egy hónapos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor egy hónapon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítania. Azonban kivételesen észszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy

Szerzői jogvédelem alatt áll.

megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga; g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ; h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

Szerzői jogvédelem alatt áll.

c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges: a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján; d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén; és b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Tiltakozáshoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

4. Adatbiztonság

Személyes adatok tárolása és az adatkezelés biztonsága

A Lipóti Termálfürdő Kft. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein találhatóak. A Lipóti Termálfürdő Kft az érintettek személyes adatait belső szerverein tárolja, külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe.

Az adatkezelésekhez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket úgy választjuk meg és használjuk, hogy a kezelt személyes adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

Személyes adatait megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, adatszivárgás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Lipóti Termálfürdő Kft., ill. külső tárhelyszolgáltatója a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve törvényi felhatalmazás esetén – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, ill. az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak személyes adatainak.

A Lipóti Termálfürdő Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl. csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések, stb.), illetve természeti (pl. tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl. szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Lipóti Termálfürdő Kft.. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

A Lipóti Termálfürdő Kft. az adatkezelések során megvédi a személyes adatait, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult (titkosság), a személyes adatainak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét (sértetlenség), gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználóknak szüksége van a személyes adatokra, akkor valóban hozzá tudjanak férni a kívánt adatokhoz, és rendelkezésre álljanak (rendelkezésre állás).

Tájékoztatjuk az érintetteket és partnereinket, hogy a személyes adatok részben az internet segítségével kerülnek továbbításra a Lipóti Termálfürdő Kft.-hez. Az interneten továbbított adatok és elektronikus üzenetek biztonsága az alkalmazott protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati veszélyekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására irányulnak. Az ilyen veszélyek kiküszöbölése érdekében a Lipóti Termálfürdő Kft. megtesz minden tőle elvárható biztonsági intézkedést.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

Az adatvédelmi incidens és annak kezelése

Az Európai Adatvédelmi Rendelet (GDRP) alapján **Adatvédelmi incidens** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Tehát adatvédelmi incidensnek tekintendő minden olyan esemény, vagy helyzet, amikor az Ön személyes adatai illetéktelen kezekbe kerülhetnek.

Adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul, de legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az incidenst az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve tájékoztatjuk Önt is, mint az adatkezelés érintettjét, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

5. Jogorvoslat, panaszjog, bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

Panaszjog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06 1 391 1400
Fax: 06 1 391 1410
Honlap: http://www.naih.hu
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön mint érintett, amennyiben úgy ítéli

Szerzői jogvédelem alatt áll.

meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. A Lipóti Termálfürdő Kft. esetében a tevékenységi helye szerinti bíróság a magyarországi bíróságok. Míg a Lipóti Termálfürdő Kft. székhelye szerint illetékes bíróság a Szegedi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Szegedi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

Kártérítési felelősség és sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

Szerzői jogvédelem alatt áll.

6. Az adatkezelések kapcsán alkalmazott jogszabályok listája

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (**GDPR**);
2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**);
2000. évi C. törvény – a számvitelről (**Sztv.**);
2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**);
1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (**Fgy. tv.**);
1990. évi C. törvény – a helyi adókról (**Htv.**)
2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**).

Szerzői jogvédelem alatt áll.

7. Kapcsolat

Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy adatkezelésünk kapcsán az Önt megillető jogokat kívánja gyakorolni, akkor kérjük, forduljon a Lipóti Termálfürdő Kft.-hez mint adatkezelőhöz.

Az adatkezelő és elérhetőségei
cégnév: LIPÓTI TERMÁLFÜRDŐ Kft.
székhely: Magyarország 6728 Szeged, Vágány utca 3.
e-mail cím: info@lipotfurdo.hu
telefonszám: +36 30 655 8667
web: http://lipotfurdo.hu/; http://campinglipot.hu/; http://lipoticamping.hu/
A Lipóti Termálfürdő Kft. képviselője Turiné Ferenczi Erzsébet ügyvezető.
e-mail címe: info@lipotfurdo.hu
telefonszáma: +36 30 571 0850

Szerzői jogvédelem alatt áll.